



OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA (SERVIZI DEL TURISMO)

EnAIP Rimini

DI COSA SI TRATTA

Un percorso di formazione di 2112 ore, su due anni, che prevede 200 ore di alternanza scuola lavoro il primo anno e 382 ore il secondo anno

PARTECIPANTI

Giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni non compiuti che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma che non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Attestato di qualifica professionale (III livello europeo) rilasciato dalla Regione Marche, spendibile in ambito lavorativo e valido su tutto il territorio nazionale

L'ALLIEVO

- OTTIENE** una qualifica professionale spendibile nel mondo del lavoro
- ACQUISISCE** competenze professionalizzanti richieste dal mondo del lavoro
- CONOSCE** Aziende e si avvicina al mondo del lavoro
- NON PAGA TASSE** d'iscrizione
- NON** spende per libri e per materiali didattici

L'ENTE

- GESTISCE** l'intero percorso nel rispetto degli standard formativi e di Qualità previsti
- AGEVOLA** un raccordo continuo tra Ente-Allievo-Azienda
- FORNISCE** personale esperto lungo tutto il percorso formativo
- GARANTISCE** un sostegno costante all'Azienda durante le attività di alternanza e dopo il termine del corso

COSA IMPARERAI A FARE

Il progetto mira SPECIFICAMENTE A FORMARE UN OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA in grado di intervenire, a livello esecutivo, nel processo erogazione servizi, di accoglienza e di predisposizione e promozione di pacchetti turistici. Attraverso l'esperienza realizzata in aziende del settore, per 200 ore il primo anno e 382 il secondo, l'allievo, acquisisce le competenze specifiche relative a diversi settori turistici. Il percorso di qualifica fornirà competenze per svolgere attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in relazione alle esigenze del cliente, competenze nella prenotazione, assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.